

Технические условия подключения к сети дата-центра

г. Москва

Настоящий документ определяет обязательные технические требования к подключению оборудования Клиента к сети дата-центра.

1. Настройка физических интерфейсов

1.1. Клиент обязан явно определить скорость и режим дуплекса на всех интерфейсах подключения к сети дата-центра.

1.2. Поддерживаемые режимы подключения:

- 1000BASE-T (1 Гбит/с)
- 10000BASE-T (10 Гбит/с)

2. Ограничения на сетевые функции

2.1. Клиент обязан отключить на интерфейсах подключения:

- Proxy ARP
- Broadcast forwarding
- Spanning Tree Protocol (STP)
- IP Redirects
- Протоколы канального уровня (LLDP и аналоги)
- Протоколы производителей оборудования, инициирующие рассылку посторонних Ethernet-фреймов (например, CDP, Layer 2 Keepalive и др.)

2.2. Исключение: допускается использование протокола LACP при организации EtherChannel.

3. BPDU-фреймы

Клиент обязан полностью исключить передачу BPDU-фреймов в сторону сети дата-центра:

- bpdufilter enable
- no spanning-tree vlan XXX

4. Мультикаст- трафик

Запрещена передача мультикастных Ethernet-фреймов, за исключением ICMPv6 Neighbor Discovery.

5. IP-адресация и MTU

5.1. Клиент обязан использовать для подключения только выделенные IP-адреса и сетевые маски, предоставленные Исполнителем.

5.2. На всех логических интерфейсах подключения MTU должен быть установлен равным 1500 байт (IPv4/IPv6).

- 6. MAC-адреса** Максимальное количество MAC-адресов, используемых при подключении к Сети FirstDedic, должно быть согласовано.
- Значение по умолчанию: 256.
- 7. Разрешённые Ethernet-кадры** В сеть дата-центра допускается передача только следующих типов Ethernet-фреймов (см. IANA Ethernet Numbers: <http://www.iana.org/assignments/ethernet-numbers>):
- 0x0800 — IPv4
- 0x0806 — ARP
- 0x86DD — IPv6
- 0x8100 — 802.1Q
- 8. Ответственность и санкции** 8.1. В случае нарушения настоящих технических условий Клиентом Исполнитель оставляет за собой право:
- приостановить передачу трафика на соответствующем порту;
- временно отключить порт без предварительного уведомления Клиента для предотвращения угрозы стабильности и безопасности сети дата-центра.
8.2. Повторное подключение возможно только после устранения нарушений и подтверждения со стороны технической поддержки Исполнителем.
8.3. Клиент несёт ответственность за последствия некорректной конфигурации своего оборудования, включая простои сервисов, вызванные отключением порта в соответствии с настоящими условиями.
8.4. При систематическом нарушении (два и более инцидента, подтверждённых технической поддержкой) Исполнитель вправе:
- ограничить функционал предоставляемых сервисов;
- наложить дополнительные технические ограничения на порты;
- в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом.